

Rapport sommaire d'analyse du sondage Consortech/AGMQ

Créateurs du sondage

L'Association de Géomatique Municipale du Québec (AGMQ) et Solutions Consortech Inc.

Contexte

Les analyses décrites dans ce questionnaire sont tirées des résultats du sondage mené par l'AGMQ et la firme Consortech. L'objectif de ce sondage était de connaître quels sont les tendances, les défis et les enjeux des membres de l'AGMQ ainsi que des professionnels de la géomatique œuvrant dans le domaine municipal, quant à la gestion des données géomatiques.

Date du sondage

2016-04-19 au 2016-05-02

Répondants

Membres de l'AGMQ (143 répondants)

Résultats

Le sondage a été mené en ligne à l'aide de la plateforme Survey Monkey.

16 questions à choix multiples ou à développement furent élaborées et les résultats furent compilés par la suite dans un document Excel.

Analyse

Afin de contextualiser les résultats du sondage, des questions ont été regroupées en catégories pour faciliter la compréhension des résultats et établir des corrélations.

Catégorie	Question
Stockage et gestion de données	3. Parmi le choix de réponses suivant, comment qualifiez-vous la façon dont les données sont gérées au sein de votre organisation ? 4. Est-ce que la façon dont les données sont gérées crée un dédoublement au sein des différents départements de votre organisation ?
Échange et partage de données (avec l'externe)	6. Quelle est la méthode de contrôle de qualité mise en place par votre organisation pour les données externes non produites par votre organisation ? 10. Parmi les intervenants suivants, quels sont ceux avec lesquels votre organisation échange des données géomatiques ? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent à votre organisation.)
Utilisation de méthodes et services	7. Indiquez la fréquence d'utilisation des méthodes suivantes lors d'échanges de données avec vos partenaires internes ou externes.

	<p>8. Parmi l'ensemble des données géomatiques que vous devez gérer telles que matrice graphique, cadastre, infrastructures, urbanisme, etc., indiquez en pourcentage à quelle fréquence les données sont mises à jour.</p> <p>9. Pour chacune des sources de données géomatiques suivantes, veuillez indiquer leur fréquence d'utilisation.</p>
Évolution et prévision des requêtes	<p>11. Pendant les 12 derniers mois, comment décririez-vous l'évolution du nombre de requêtes pour des données géomatiques au sein de votre organisation ?</p> <p>12. Laquelle des stratégies suivantes souhaitez-vous privilégier pour gérer la croissance du nombre de requêtes pour des données géomatiques ?</p>
Défis et objectifs	<p>13. Parmi les défis suivants, sélectionnez ceux auxquels votre entreprise est le plus susceptible de faire face pour rendre leurs données publiques ? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent à votre organisation.)</p> <p>14. Pour chacune des tendances suivantes, définissez le niveau d'impact qu'elles auront sur votre gestion des données géomatiques au cours des 12 prochains mois.</p> <p>16. Quel est l'objectif stratégique prioritaire de votre département pour la prochaine année ?</p>
Informations sur les répondants	<p>10. Vos informations</p> <p>2. Quelle est la population approximative de votre organisation municipale ?</p> <p>5. Dans quel département œuvrent les géomaticiens dans votre organisation ?</p> <p>15. Définissez l'importance des sources d'informations suivantes afin de rester à l'affût des nouvelles et des aspects innovants de votre industrie</p>

Tendances par catégories

Catégorie	Tendances
Stockage et gestion de données	<ul style="list-style-type: none"> Dans plus de la moitié des cas, les données géomatiques sont structurées, centralisées et gérées de manière à éviter les doublons Le cas échéant, les défis se trouvent principalement au niveau de centraliser les données et de les gérer de manière à éviter les doublons (23.1% non centralisées et 43,9% créent des doublons)
Échange et partage de données (avec l'externe)	<ul style="list-style-type: none"> La plupart des instances effectuent des partages de données à l'externe (professionnels (63,8%) et mandataires (92.2%). Les données reçues de ces instances

	<p>sont généralement validées manuellement (48.4%) ou alors aucunement validées (25.8%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le partage des données avec le grand public est le type de partage le moins effectué en ce moment (38.8%)
Utilisation de méthodes et services	<ul style="list-style-type: none"> • Les courriels et les sites FTP sont encore les principales méthodes de partage de données. Les portails libre-service et les services web sont encore un peu moins populaires • La plupart des données sont mises à jour mensuellement, annuellement, ou hebdomadairement. Peu de données à l'heure actuelle sont mises à jour de manière quotidienne ou en temps réel • La plupart des données géomatiques utilisées proviennent de l'interne, de firmes externes ou encore de portails gouvernementaux
Évolution et prévision des requêtes	<ul style="list-style-type: none"> • La plupart des répondants font face à une croissance forte ou faible du nombre de demandes à des données géomatiques (68.7% au total) • Pour gérer cette demande croissante, les alternatives envisagées sont diverses : mise en place d'un portail libre-service, automatisation des processus, gestion et imposition d'une limite sur les requêtes et embauche de personnel supplémentaire. Les deux tendances les plus importantes jusqu'à présent sont la mise en place d'un portail libre-service et l'automatisation de processus
Défis et objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Les contraintes principales face à la diffusion des données au public sont les coûts d'implantation ainsi que les inquiétudes liées à l'assurance ou le maintien de l'intégrité des données. Il semble également difficile d'établir une politique claire à l'interne pour l'implantation d'un tel système • Les applications mobiles et les services web représentent les technologies dont l'utilisation semble vivement anticipée dans la prochaine année (suivi ensuite du Cloud) • Les objectifs principaux des répondants au cours de la prochaine année sont d'augmenter la qualité des données reçues et produites et de démontrer de la transparence en rendant disponible un plus grand nombre de données à l'interne et à l'externe
Informations sur les répondants	<p>Professions des répondants (approximatif) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Technicien en géomatique : 30% - Géomaticien / responsable en géomatique : 30% - Chef de département / coordonnateur : 30% - Autres : 10%

	Population des organisations : <ul style="list-style-type: none"> - Moins de 5 000 : 7,9% - 5 000 à 10 000 : 5% - 10 000 à 30 000 : 22,9% - 30 000 à 100 000 : 32,9% - Plus de 100 000 : 31,4%
--	---

Portrait moyen actuel d'une municipalité québécoise selon les résultats :

- Population : entre 30 000 et 100 000 habitants
- Données géomatiques structurées et centralisées
- La plupart des données géomatiques proviennent de l'interne ou de portails gouvernementaux
- Échanges réguliers de données géomatiques avec des professionnels externes et mandataires. Les données sont validées manuellement.
- Les courriels et les FTP sont les méthodes principales de partage de données.
- Défis et objectifs :
 - o Observation d'une augmentation du nombre demande de données géomatiques.
 - Besoin d'une stratégie pour répondre à la demande croissante tout en maintenant l'intégrité des données
 - o Augmenter la qualité des données reçues et produites
 - o Démontrer de la transparence en augmentant la disponibilité des données

Conclusion :

Le sondage révèle que la plupart des municipalités du Québec possèdent un certain système de gestion des données géomatiques. Ces dernières sont généralement structurées et centralisées, mais il n'en est pas encore ainsi pour encore au moins le tiers des répondants. Les données de géomatique sont présentement partagées entre les municipalités, les consultants externes et les paliers gouvernementaux par des plateformes web comme les courriels, serveurs FTP ou encore sur des supports externes (clé USB, disque dur...).

La majorité des répondants constatent une hausse de la demande de leurs données de géomatique. Devant cette réalité, une stratégie doit être élaborée pour répondre à la demande. La mise en place d'un portail web libre-service et l'automatisation des processus semblent être les méthodes principales envisagées par les municipalités pour pallier la demande. Cependant certaines préoccupations se font sentir principalement au niveau des coûts d'implantation de ces systèmes ainsi qu'au niveau de l'assurance ou du maintien de l'intégrité des données. D'une manière plus fondamentale encore, il semble difficile d'établir une politique claire à l'interne en ce qui concerne la distribution des données.